



**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
Ministry of Communication and Transport  
Directorate of Civil Aviation

Događaj:	Neadekvatna reakcija hitne pomoći
Datum, vrijeme i mjesto događaja:	22.07.2015. godine, Međunarodni aerodrom Sarajevo
Učesnici u događaju i njihovo stanje:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Putnik vazduhoplova tipa Boeing 737-800</li><li>- Kapetan predmetnog vazduhoplova</li><li>- Kontrola letenja</li><li>- Hitna pomoć na aerodromu</li></ul>
Opis događaja:	<p>Kontrolor na dužnosti je nakon startovanja motora predmetnog aviona zaprimio zahtjev za hitnu medicinsku pomoć. Nakon ovog TWR je odmah obavjestio Hitnu pomoć. Hitna se odmah odazvala na poziv. Kapetan predmetnog aviona prenosi informaciju TWR-u da je putnik bolesna starija osoba koja je ranije imala moždani udar, te da trenutno krvari iz usta. TWR ove informacije prenosi Hitnoj pomoći, koja odgovara "uredu toranj".</p> <p>Sa TWR se moglo vidjeti da su dva uposlenika hitne pomoći krenula preko parkinga laganim korakom, "kao da su u šetnji". U međuvremenu kapetan obavještava TWR da je putnik u lošem stanju i pitao je šta je sa dolaskom Hitne pomoći. Hitna pomoć stiže 7 minuta nakon poziva.</p>
Opis postupaka učesnika u događaju:	
Okolnosti pod kojima se događaj desio:	

<p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi;</li> <li>2. Organizacione jedinice BHDCA.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BHANSA je u skladu sa svojim internim procedurama sprovela internu istragu ovog događaja. Zaključci proistekli iz ove istarge su: <ul style="list-style-type: none"> <li>-reakcija Hitne pomoći je bila veoma spora a osoblje je bilo inertno i usporeno;</li> <li>-prema izjavama utvrđeno je da ovo nije bila prva neadekvatna reakcija osoblja Hitne pomoći, odnosno skoro u svim slučajevima bio je problem sa neophodnim vremenom za dolazak na lice mjesta.</li> </ul> </li> <li>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</li> </ol>
<p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p>	<p>3D prema ICAO-u</p> <p>Ovaj događaj je pokazao da je moglo doći do fatalnog ishoda po zdravlje putnika, kome je Hitna medicinska pomoć bila neophodna, a zbog sporosti reakcije osoblja Hitne pomoći. Ovakva vrsta događaja se dešavala i ranije.</p>
<p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p>	<p>Potrebno je da aerodrom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izvrši provjeru rada Hitne medicinske pomoći i spremnost iste za brze intervencije;</li> <li>- preispita vrijeme trajanja <i>security</i> provjere prije ulaska ekipe Hitne medicinske pomoći u zonu sa ograničenim pristupom;</li> <li>- preispita adekvatnost lokacije ambulante Hitne medicinske pomoći;</li> <li>- razmotri da li bi prelazak ambulante na novu lokaciju koja bi bila na tzv. <i>Air Side</i>-u poboljšao kvalitet i brzinu intervencije.</li> </ul>
<p>Prijedlog drugih mjera:</p>	
<p>Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje)</p>	

Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica)	Ilija Savatić, 28.10.2015. godine
Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum:	Enes Mujezinović, 28.10.2015. godine